

Wir sind für Sie da



Edeltraut Marahrens



Jürgen Ottner

KONTAKT

Patientenfürsprecherin und Patientenfürsprecher

Klinikum Bremen-Mitte

St.-Jürgen-Straße 1 | 28205 Bremen

Fon 0421 497-70165

patientenfuersprecherin@klinikum-bremen-mitte.de

SPRECHZEITEN

Nach Vereinbarung

www.gesundheitnord.de

Patientenfürsprecherin/
Patientenfürsprecher



Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

die Mitarbeiter des Klinikum Bremen-Mitte bemühen sich, Ihnen die bestmögliche medizinische Versorgung und Pflege zu geben.

Sollten Sie jedoch einmal Probleme oder Sorgen haben, die Sie nicht mit dem Arzt, dem Pflegepersonal oder unserem Beschwerdemanagement besprechen möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Patientenfürsprecherin oder an den Patientenfürsprecher zu wenden.

Die Patientenfürsprecherin und der Patientenfürsprecher stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung und

- ▶ gibt Tipps und Unterstützung bei Fragen zu Rechten von Patienten
- ▶ vermittelt bei Problemen, Unstimmigkeiten, Missverständnissen
- ▶ gibt Auskunft über weitere geeignete Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten

und ist auch für Sie da, wenn Sie das Krankenhaus bereits verlassen haben.

Ihre Patientenfürsprecherin / Ihr Patientenfürsprecher

Als Patientenfürsprecherin und Patientenfürsprecher arbeiten wir ehrenamtlich, sind unabhängig und nicht weisungsgebunden.

Unser Ziel ist es zu vermitteln und Ihre Position als Patient/in und Angehörige/r zu stärken.

Auf Ihren Wunsch können wir uns jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden und Ihr Anliegen vertreten.

Selbstverständlich wird über alles, was Sie mit uns besprechen, Vertraulichkeit gewahrt. Unsere Arbeit unterliegt der Schweigepflicht.

GUT ZU WISSEN

Seit 2012 gibt es in Bremen und Bremerhaven in jedem Krankenhaus ehrenamtliche Patientenfürsprecher. Sie werden gemäß Bremischem Krankenhausgesetz von der Senatorin für Wissenschaft, Gesundheit und Verbraucherschutz berufen (§ 24 Abs. 1 Brem. KHG).